

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

RECURSOS TÉCNICOS PARA SERVICIOS DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, S.L.

Define esta política de calidad y medio ambiente con un sistema de calidad integrado con un alcance:

ELABORACIÓN DE PROYECTOS, CURSOS Y OTRAS DOCUMENTACIONES TÉCNICAS DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA, Y SERVICIOS DE CONSULTORIA.

La actividad de **RECURSOS TÉCNICOS PARA SERVICIOS DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, S.L.** empresa dedicada:

- A la realización de proyectos de ingeniería.
- A la realización de proyectos de arquitectura.
- A la realización de Cursos de formación, ponencias, conferencias, etc, realizados con la Ingeniería Técnica.
- Al mantenimiento de instalaciones eléctricas, soporte y distribución en alta y baja tensión.

Nuestra **VISIÓN** es elevar a lo más alto el valor proporcionado al cliente mediante la entrega de un servicio de la máxima calidad posible, a través del trabajo en equipo, el compromiso con la excelencia y una cultura de mejora continua. Nuestro deseo es crear una vinculación con todos los servicios que el cliente necesite.

Es por ello que nos marcamos la **MISIÓN** de:

- Asumir el liderazgo en todo el mundo que nos lleve a establecer normas que contribuyan a la mejora de la industria. Nuestro objetivo es entregar nuestros trabajos de alta calidad. Maximizando los recursos tanto humanos como tecnológicos, para conseguir que nuestro servicio supere las expectativas del cliente.
- Entregar los servicios contratados por nuestros clientes de excelente calidad, con el objetivo de **CERO DEFECTOS** en nuestros servicios, y alcanzar la plena **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**, implantando y manteniendo un Sistema de Gestión de la Calidad integrado basado en las normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001: 2015**
- Proporcionar oportunidades de satisfacción y seguridad a nuestros empleados, siendo competitivos y creciendo de forma prudente. **VELAR POR LA SALUD** de los trabajadores, y conseguir las **MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO** mediante la **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**, evitando los riesgos, evaluando aquellos que no hayan podido ser eliminados e implantando y manteniendo un Sistema de Gestión integrado **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**.
- Ser un factor positivo hacia nuestras comunidades como ciudadanos corporativos, así como **PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE MEDIANTE LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**, realizando un consumo sostenible de materias primas y energía, controlando los aspectos ambientales, tales como emisiones atmosféricas, vertidos o residuos, que puedan derivarse de las operaciones llevadas a cabo en nuestra empresa, y la implantación y mantenimiento, de un **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO BASADO EN LA NORMA ISO 14001**.

Para conseguirlo, hemos implantado un sistema de gestión, basado en la gestión por procesos y análisis de riesgos, con el objetivo de conseguir la **MEJORA CONTINUA**, dedicando los **RECURSOS NECESARIOS**, cumpliendo la normativa vigente, los requisitos legales y otros requisitos aplicables.

La estrategia global se sustenta sobre **5 VALORES** que son:

- A. Humildad
- B. Ética
- C. Espíritu de equipo
- D. Implicación
- E. Pasión